

REPORTAGE

Le modèle à part de Titi Floris

De par son montage juridique, son secteur d'activité, la philosophie de ses dirigeants, la composition de son parc automobile et les initiatives qui l'accompagnent, Titi Floris sort des sentiers battus. La SCOP nantaise spécialisée dans le transport collaboratif, forte de 1 500 véhicules, mérite assurément le détour.

Titi Floris, c'est l'histoire d'une ascension fulgurante basée sur un modèle totalement à part. Diplôme d'école de commerce en poche et des idées plein la tête, Boris Couilleau fonde l'entreprise en 2006 sans imaginer la trajectoire qui sera la sienne. La structure spécialisée dans le transport et l'accompagnement de personnes, notamment en situation de handicap, dépasse aujourd'hui les 30 millions d'euros de chiffre d'affaires et emploie plus de 1 500 salariés, essentiellement des conducteurs accompagnateurs. Son activité couvre 17 départements de l'ouest de la France par le biais de 11 agences et un siège basé à Orvault, près de Nantes. Mais, au-delà du succès entrepreneurial, ce qui interpelle chez Titi Floris est son mode de fonctionnement, totalement basé sur l'économie circulaire et collaborative. Parce que son initiative se devait d'avoir un sens, Boris Couilleau a opté pour le format de la SCOP, une société coopérative et participative, qui a permis à plus de 200 collaborateurs d'entrer au capital. Ces valeurs se retrouvent d'ailleurs dans un autre projet porté par le dirigeant, celui d'un restaurant solidaire employant des salariés en situation de handicap.

1 500 VÉHICULES EN PARC

Mais revenons à Titi Floris dont l'activité est logiquement basée, en tant qu'entreprise de transport de personnes, sur son parc automobile, composé actuellement de 1 500 véhicules, avec un rythme de croissance de l'ordre de 150 à 200 unités par an en fonction des appels d'offres remportés auprès des conseils départementaux et autres structures œuvrant en faveur des individus en situation de handicap. La flotte compte environ 800 minibus allant jusqu'à 9 places, 250 véhicules TPMR (transport de personnes à mobilité réduite) et 500 berlines 5 places. Le service de gestion de parc mobilise une quinzaine de collaborateurs avec

Titi Floris a entamé un processus de verdissement de son parc avec, à ce jour, 60 véhicules électriques.

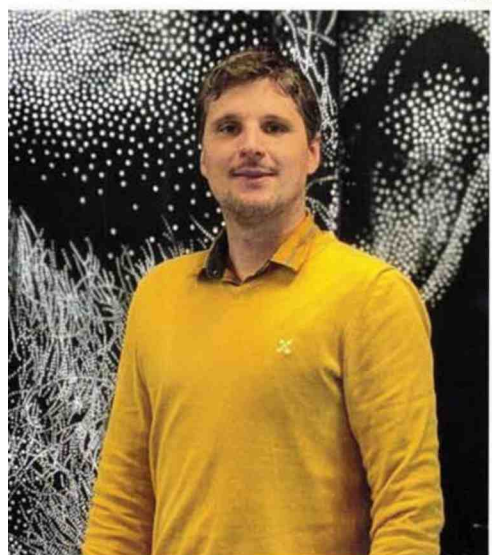
François-Xavier Dugué à sa tête. Rôle lui en revient de nous détailler le fonctionnement assez particulier de Titi Floris. Il l'avoue d'emblée : « Si nous ne faisons que du transport de personnes, nous ne serions pas rentables. C'est une activité qui est compliquée à mettre en œuvre, très concurrentielle et avec beaucoup de charges. » La stratégie définie, dès la création de l'entreprise, a donc été de miser sur son patrimoine roulant en le proposant à

la location les week-ends et pendant les vacances scolaires, autrement dit pendant que les véhicules sont supposés être à l'arrêt. Les clients sont à la fois des particuliers, des clubs de sport ou des centres de loisirs. « Cette activité de location nous permet de rentabiliser nos investissements », justifie François-Xavier Dugué.

Une autre particularité de Titi Floris est son choix d'acheter ses véhicules plutôt que de les louer. « Sur notre secteur, nous sommes sur des marchés à durée limitée, le fait de passer par la LLD permet de maîtriser les durées des contrats, de ne pas avoir la charge des véhicules sur le dos en cas de perte d'un marché et de contrôler ses coûts, concède le responsable de flotte. Par contre, l'inconvénient est que cette formule est plus chère que si on internalise. C'est un calcul que l'on fait très régulièrement, mais il est difficile de créer des activités annexes en LLD, l'achat est un levier qui nous permet d'en activer d'autres. » Son service s'occupe ainsi de la partie location courte durée, mais aussi de la revente des véhicules autour de leur cinquième ou sixième année, sauf pour les déclinaisons TPMR qui sont exploitées plus longtemps.



Titi Floris a récemment fait l'acquisition de Peugeot e-208 et déployé 4 bornes V2G.



François-Xavier Dugué,
responsable de flotte.

TESTEURS D'INNOVATIONS

Toujours dans cette veine sociale et responsable, Titi Floris a entamé un processus de verdissement de son parc avec, à ce jour, 60 véhicules électriques comme des Peugeot e-208, des Renault Zoe ou des Nissan e-NV200 Evalia. François-Xavier Dugué est également fier d'annoncer que Titi Floris comptera parmi les premiers clients de PSA pour les minibus électriques 9 places e-Expert et e-Jumpy. Quatre exemplaires ont été commandés avec une arrivée prévue en parc à partir de fin novembre. Cette démarche de verdissement est volontaire, mais elle est également liée aux attentes de plus en plus fortes dans les appels d'offres auxquels Titi Floris répond.

Qui dit électrification, dit bien entendu infrastructures de charge avec, autre originalité, la participation de l'entreprise à un test de smart charging avec quatre bornes vehicle-to-grid (V2G). Le principe est que l'électricité stockée dans les véhicules peut être réinjectée dans le réseau électrique, par exemple pour alimenter le bâtiment Titi Floris. Cette initiative, baptisée Smile, est menée avec la société Drive, une filiale d'EDF. « Nous sommes des testeurs d'innovations », souligne François-Xavier Dugué.



Boris Couilleau,
fondateur
de Titi Floris.

Deux actions supplémentaires viennent le confirmer. La première consiste en une autre collaboration avec EDF sur le projet Mobilichain reposant sur de petits boîtiers installés à bord des véhicules électriques. Reliés à un smartphone, ils permettent notamment de calculer et rembourser des frais professionnels lorsqu'un salarié recharge sa voiture de fonction chez lui, mais aussi de connaître le coût de la charge d'un véhicule personnel sur une borne mise à disposition par l'entreprise. La SCOP Titi Floris s'est enfin rapprochée de PSA et Kuantic pour déployer un dispositif de télématique sur une partie de sa

flotte. Plus de 200 véhicules sont actuellement concernés avec une montée en charge progressive. Un moyen d'effectuer un meilleur suivi kilométrique et de remonter les alertes des véhicules. Cela permet également de contrôler le temps de travail et l'usage personnel du véhicule reposant généralement sur du déclaratif. Et puis, cela sert évidemment l'entreprise dans son activité de location. « La télématique Kuantic est véritablement au service de notre modèle économique », confirme le responsable de flotte qui compte bien poursuivre dans cette voie de l'innovation, pourquoi pas avec des véhicules à hydrogène. **DC**